



Crna Gora
Opština Budva

Sekretarijat za lokalnu samoupravu

Trg Sunca broj 3, Budva, Crna Gora, Telefon: +382 33 451 451, lokalna.samouprava@budva.me

Broj: 03-082/20-700/1
Budva, 10.04.2020. godine

Poštovani,

Sekretarijat za lokalnu samoupravu, kao organ nadležan za poslove Građanskog biroa, radeći konstantno na unaprjeđenju kvaliteta pružanja usluga i informacija građanima na teritoriji opštine Budva, kao i ostalim fizičkim i pravnim licima koji ostvaruju neko svoje pravo pred organima lokalne uprave i samouprave, u saradnji sa kompanijom "Digital control" pripremio je aplikaciju "viber chat bot".

Aplikacija je vrsta robotizovanog call centra i platforma za oglašavanje usluga, sa mogućnošću direktnog komuniciranja sa operaterom i postavljanja pitanja.

Opština Budva je prva opština u Crnoj Gori koja je implementirala ovaj vid komunikacije sa građanima, s ciljem zadovoljenja svih administrativnih potreba građana na napredan elektronski način.

Svrha bota će u redovnim okolnostima biti nešto drugačija, a sada smo ga, usljed okolnosti pandemije virusa "Covid 19" iskoristili na način da građani mogu direktno stupiti u kontakt sa operaterom, postaviti pitanje, prijaviti okolnosti, tražiti neophodne instrukcije. Isti omogućava sve direktne kontakte organa na jednom mjestu, mail adrese i brojeve telefona, a sadržaće i najvažnije informacije u vezi sa sprovođenjem mjera Ministarstva zdravlja na lokalnom nivou.

Viber chat bot je zvanično pušten dana 07.04.2020. godine i poruka obavještenja o istom isporučena je na 12.946 telefonskih brojeva sa teritorije opštine Budva.

Za prvih sat vremena korišćenja bilo je 74 upita građana, na koje je uredno odgovoreno. Najčešće postavljena pitanja odnosila su se na mogućnost dobijanja jednokratne novčane pomoći, prijavu javnih okupljanja djece i plaćanja poreza na nepokretnost. Putem viber chat bota organi uprave će moći brže distribuirati informacije iz svojih nadležnosti građanima.

Na ovaj način, građanima je omogućeno da na efikasniji, racionalniji i transparentan način, na jednom mjestu, dobiju potpunu i pravu informaciju o načinu i uslovima ostvarivanja svojih prava.

Napominjemo da se radi o početnoj verziji aplikacije koja će se u narednom periodu nadograđivati na kvalitetan, funkcionalan i zanimljiv način, u skladu sa potrebama građana. Sve izmjene u aplikaciji biće redovno ažurirane, a sve novosti u vezi sa istom biće objavljene na zvaničnom sajtu Opštine Budva – www.budva.me u dijelu „Novosti“.

Na kraju, pozivamo zainteresovanu javnost da sve predloge, sugestije i komentare u vezi sa aplikacijom pošalje na mail adresu: lokalna.samouprava@budva.me

"Ostanite zdravi i ostanite doma!", poruka je Sekretarijata za lokalnu šamoupravu.



Sekretarka,
mr. Milijana Vukotić-Jelušić